

cerrar X



  
**FIDES ROCCA**  
s o c i e d a d   a n ó n i m a



- » nuestra empresa [»](#)
- » nuestro objetivo [»](#)
- » nuestra misión [»](#)
- » nuestros valores [»](#)
- » nuestro negocio [»](#)
- » nuestros procedimientos [»](#)
- » nuestra tecnología [»](#)
- » nuestros clientes [»](#)
- » alianzas estratégicas [»](#)
- » esquema de recaudación [»](#)
- » estructura [»](#)
- » contacto [»](#)



## »» **nuestra empresa**

Somos una empresa argentina creada para brindar un servicio integral y diferenciado en materia de cobranzas extrajudiciales y judiciales. Proponemos soluciones eficientes con alto valor agregado identificadas con la cultura de nuestros mandantes.

Nuestros Servicios estan diseñados para atender las necesidades en todo el país de:

- a// Entidades Bancarias y Financieras
- b// Empresas
- c// Organismos Públicos

## »» **nuestro objetivo**

*Optimizar la Gestión de Cobranza y lograr una alianza con el cliente perdurable en el tiempo.*

# « misión / valores »

## »» **nuestra misión**



☐ Satisfacer al Cliente en la gestión de cobranza.

Para lograrlo, contamos con el conocimiento profesional de las distintas modalidades de gestión, apoyado por tecnología adecuada e ideas innovadoras adaptadas a cada caso.

## » nuestros valores

Los miembros fundadores de Fides Rocca han sido precursores en llevar a cabo una exitosa organización basada en la eficiencia, confianza, autonomía operativa, perseverancia, confidencialidad y la representatividad requerida.

Todos valores indispensables para alcanzar el éxito en la gestión.

*Disponemos de:*

**a//** Recursos Humanos: Profesionales comprometidos e identificados con la Empresa, con experiencia en el conocimiento del marco práctico y legal de cada caso en particular, y especialistas en todos los productos bancarios y empresarios, sus procedimientos y documentación. **b//** Múltiples modalidades de negociación.

**c//** Equipos especialmente entrenados para lograr resultados extrajudiciales en el menor tiempo y al menor costo posible.

**d//** Servicio de mora temprana con seguimiento telefónico y epistolar masivo en dos modalidades, automático y semiautomático, y visitas personalizadas en casos de necesidad. **e//** Gestión judicial con profesionales de probada experiencia en recupero de créditos, cuando las gestiones justifiquen su costo.

**f//** Soporte tecnológico de ultima generación respaldado por software desarrollado por nuestro departamento de Sistemas que permite al cliente, un seguimiento personalizado, mediante informes y consultas a su requerimiento.



## ‹‹ negocio / procedimiento ››

### ›› **nuestro negocio**

Desde el año 2000, nuestra Empresa se dedica exclusivamente a la cobranza con la responsabilidad directa de satisfacer al cliente cumpliendo las condiciones pactadas.

El recupero de créditos es el resultado natural del accionar de una red de cobertura nacional liderada por profesionales capacitados y experimentados, con soporte tecnológico de última generación y una cultura basada en la organización y el método.

Optimizamos la rentabilidad de nuestros clientes, garantizando un alto rendimiento y una adecuada relación costo/ beneficio.

### ›› **nuestros procedimientos**

En ellos esta implícita la fórmula para el recupero, no sólo de la deuda sino del cliente.

Constituyen una herramienta idónea que garantiza el éxito de nuestra gestión.

Están desarrollados para ser sometidos a  
continuas exigencias y asegurar eficiencia en cada  
etapa, cumpliendo las normas de ética.



## » nuestra tecnología

Esta basada en software desarrollado por nuestro departamento de Sistemas, y compatible con diversas plataformas amigables. Logra una fácil integración a las redes y los sistemas de gestión empresariales, por medio de los cuales nuestros clientes pueden monitorear los ciclos de gestión en tiempo real.

## » nuestros clientes

Algunas empresas que han depositado su confianza en nosotros:

HSBC ARGENTINA

BANCO COMAFI S.A.

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO

COTO C.I.C.S.A.

FRAVEGA S.A.

BANCO SAENZ S.A.

CITIBANK NA

DINERS CLUB S.A.



## » alianzas **estratégicas**

A fin de cubrir todo el territorio de la República Argentina, Fides Rocca está asociado con estudios líderes, de probada experiencia y profesionalidad en cobranzas a deudores morosos de instituciones bancarias y empresas.

## » esquema de **recaudación**

Proceso de recaudación ágil, con seguimiento permanente y detallado, adecuado a nuestros clientes.

- » Identificación inmediata de los depósitos recibidos.
- » Cuentas recaudadoras para ingreso directo de depósitos.





## >> estructura

Comprende las siguientes áreas:

### >> Sistemas

Mantiene y desarrolla permanentemente los recursos informáticos, adaptándolos a las necesidades de la gestión diaria a los requerimientos de nuestros mandantes.

Desarrolla las tareas necesarias para un eficiente manejo y control de las operaciones, garantizando la transparencia de nuestra gestión.

Es el conjunto de soluciones inteligentes diseñadas para optimizar la eficiencia y productividad en la recuperación del cobro.

Los socios de Fides Rocca participan activamente en la gestión diaria y mantienen contactos continuos con sus clientes.

cerrar X



Av. Corrientes 2438 | 10° "D" | (C1046AAP) Capital Federal  
Tel. (011) 5263-3851 / 4954-2600  
Whatsapp: +54 9 11 6270-6371  
e\_mail: estudio@fides-rocca.com.ar | www.fides-rocca.com.ar